

6ème édition du baromètre DOMPLUS BVA « Les Français et leurs préoccupations de la vie quotidienne »

PLUS DE 80% DES FRANÇAIS ET 85% DES ACTIFS CONSIDERENT LA SANTE COMME UNE PREOCCUPATION QUOTIDIENNE MAJEURE

Pour les actifs les préoccupations personnelles (dont les difficultés de santé ou celles de leurs proches) pèsent fortement sur leur concentration au travail (43%, +6 par rapport à 2015).

DOMPLUS, société d'intermédiation qui intervient pour les grands donneurs d'ordre de la protection sociale, a souhaité étudier, pour la 6^{ème} année consécutive, les préoccupations des Français et notamment celles des actifs.

DOMPLUS accompagne et entend plus de 250 000 personnes chaque année et constate une importante demande des Français en termes d'accompagnement et de services pour gérer leur vie quotidienne.

C'est dans ce contexte que l'institut BVA a interrogé par téléphone, pour le compte de DOMPLUS, les 30 septembre et 1^{er} octobre derniers, un échantillon de 556 actifs, recrutés au sein d'un échantillon de 965 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La santé, première préoccupation quotidienne des Français (81%) devant les ressources et l'emploi.

- **81% des Français se disent préoccupés par leur santé ou celle de leur proche.** Si les préoccupations quotidiennes des Français ont plutôt tendance à baisser ou à rester au même niveau depuis 2014, **ce sondage souligne que** lorsqu'on les interroge sur leurs préoccupations quotidiennes, **la santé demeure à un niveau élevé et reste, en 2016, une préoccupation majeure devant les ressources (67%) et celle de leur emploi ou de celui de leurs proches (66%).**

En 2016, l'inquiétude portant sur la difficulté à prendre un rendez-vous médical, si elle ne se classe pas parmi les premières inquiétudes des Français en matière de santé, progresse de 3 points (42% contre 39% en 2015).

En matière de préoccupations de santé, la hiérarchie reste identique l'année précédente : **la maladie et ses conséquences pour soi-même ou pour les proches fait figure de première source d'inquiétude des Français (76% d'entre eux).** Cette préoccupation devance notamment les dépenses nécessaires pour se maintenir en bonne santé (60%), et les efforts à fournir pour adopter un comportement sain (52%).

Interrogés spécifiquement sur les raisons de leurs préoccupations liées à leurs ressources, le poids des problèmes de santé enregistre la plus forte hausse, soit **5 points de plus par rapport à l'année précédente (44% en 2016)**. Cette préoccupation est néanmoins devancée par les dépenses indispensables dans le budget global qui occupe une nouvelle fois la première place (47%, - 1 point), devant les préoccupations liées à la perte d'un emploi (en 3^{ème} place avec 34%).

Equilibre vie privée vie professionnelle :

- **Forte hausse de l'impact des préoccupations personnelles sur la concentration au travail (43%, + 6 points en 2016). Des préoccupations personnelles qui trouvent probablement leur origine dans des situations imprévues liées à la santé (hospitalisation, aide d'un proche dépendant ...),** une préoccupation sur laquelle les inquiétudes des Français progressent le plus en 2016.

En 2016, on note que la prise en charge de l'entourage proche (26%, en augmentation de + 4 points), la maladie ou le décès d'un proche (46% respectivement) restent les principaux éléments ayant déjà empêché les actifs de se concentrer.

Pour bien saisir l'impact de tels événements de la vie quotidienne sur le travail il convient de préciser que, à eux seuls, les événements liés à la santé ont déjà nécessité l'absence de plus d'un salarié sur deux à son travail soit 57% des répondants (en hausse constante depuis 2014, 48%, et 2015, 52%, soit + 9 points en 2 ans) devant le décès d'un proche ou un problème concernant un enfant.

Pour autant, 84% des actifs affirment réussir à concilier vie personnelle et vie professionnelle de manière satisfaisante (en augmentation de 5 points par rapport à 2015). **On peut faire l'hypothèse que les actifs ont été contraints de s'organiser.**

Cette bonne conciliation pourrait s'expliquer par **l'implication accrue des employeurs en 2016. En effet, 67% des actifs (+ 5 points) estiment que leur employeur s'implique pour aider ses salariés à concilier vie privée et vie professionnelle, soit le plus haut niveau depuis 2016. Serge Bizouerne, Président de DOMPLUS, explique** « Ces résultats interviennent alors que les nouvelles dispositions relatives aux accords de branche et entreprises sont en vigueur. A notre échelle, nous constatons que les entreprises se saisissent de plus en plus du thème de la prévention et de l'équilibre vie privée – vie professionnelle ».

Il apparaît que cette implication rend les employeurs plus légitimes puisque **75% des actifs (+ 4 points) considèrent qu'ils sont dans leur rôle en s'impliquant pour permettre à leurs salariés de mieux concilier vie privée et vie professionnelle lors d'imprévus.** Aussi, 61% des actifs affirment être parvenus à concilier leur vie professionnelle et personnelle lors d'imprévus (en hausse de 3 points).

En termes de solutions : le temps partiel temporaire toujours plébiscité pour faire face à des problèmes familiaux ou de santé

- Si la perception des actifs semble être de plus en plus positive pour concilier leur vie privée / vie professionnelle, il reste des marges d'amélioration et des leviers à activer concernant la gestion des temps. Ainsi **86% des actifs se montrent intéressés par la mise en place d'un temps partiel temporaire pour faire face à des problèmes familiaux ou de santé et plus particulièrement les cadres (93%) et les femmes (89%)**.

Enfin, 74% d'entre eux se disent intéressés par le télétravail accessible à temps plein ou partiel (en hausse de 3 points par rapport à l'année dernière).

Un regain massif d'attractivité pour les programmes d'assistance en matière de santé (+5pts)

- En 2016, **44% des actifs (+5 points par rapport à la dernière édition) se disent intéressés par des programmes d'assistance en matière de santé. En termes d'attentes de services ce sont les solutions pour soutenir les personnes en charge d'un proche dépendant qui sont plébiscitées en 2016 (67% + 5 points)**.

Pour DOMPLUS et son Président, Serge Bizouerne, « le point saillant du baromètre en 2016 est l'intérêt marqué pour le temps partiel – 33% des actifs interrogés ont déjà travaillé ou souhaitent travailler à temps partiel pour s'occuper d'un proche dépendant ou enfant (+9 points) qui met en exergue cette préoccupation croissante au sein des familles dans la gestion du quotidien ».

VOLET EMPLOI

68% DES ACTIFS SE DISENT PREOCCUPES PAR L'EMPLOI DE LEURS PROCHES (+ 5 points)

- **En 2016, les préoccupations des actifs en matière d'emploi restent très élevées.**

68% d'entre eux se disent, **de manière significative** (+5 pts par rapport à l'année précédente), plus préoccupés par l'emploi de leurs proches. Cet item reste en tête du classement devant les conditions de travail (59%).

Cependant, on remarque que **« la cohérence entre les valeurs et l'activité professionnelle » (59%, + 4 points par rapport à 2015) arrive au même niveau que les conditions de travail en 2016. Un nouveau paramètre qui semble en adéquation avec les aspirations des nouvelles générations. Pour Arnaud Vallin, sociologue au sein de DOMPLUS, « la corrélation entre valeurs et activité professionnelle est un sujet primordial, voire revendiqué, par les nouvelles générations présentes et qui arrivent sur le marché du travail aujourd'hui. Leur épanouissement personnel peut passer avant leur évolution professionnelle, signe d'un rapport au travail en pleine mutation. »**

- **Sur le plan financier, l'hypothèse d'une meilleure santé économique des Français semble de confirmer, même si celle-ci reste fragile.**

44% des actifs disent éprouver des difficultés à gérer leurs dépenses mensuelles, un taux en légère baisse de 3 points par rapport à 2015 (et similaire à 2014).

Si moins d'1 actif sur 5 déclare vouloir bénéficier ponctuellement d'avances sur salaires ou en ont déjà bénéficié pour boucler des fins de mois difficiles ; en 2016, le taux d'intérêt pour ce dispositif, reste significatif (16%) et apparaît en progression (+4 points par rapport à 2015 et + 5 points par rapport à 2014).

A propos de DOMPLUS :

Créée il y a seize ans au Canada avec DOMPLUS Inc., **DOMPLUS** est une société d'intermédiation dans le secteur des services qui assure pour le compte d'entreprises et de grands donneurs d'ordre de la protection sociale des prestations de conseil et d'accompagnement à destination de leurs publics (adhérents, clients, salariés) sur des thématiques globales liées aux préoccupations de la vie quotidienne : avancement en âge, soutien aux aidants, transition vers la retraite, ruptures familiales, handicap...

Aujourd'hui, 10 millions de bénéficiaires ont accès aux services d'intermédiation, dont près de 4,8 millions de salariés sur les domaines de l'équilibre vie privée – vie professionnelle, prévention, santé ou encore des questions autour de l'accès à l'emploi et au logement (...etc.), proposés par DOMPLUS.

Contact presse : Audrey Donnenfeld - ADRP - 06 30 10 76 90 – audrey.donnenfeld@ad-rp.fr