



COMMUNIQUE DE PRESSE

DOM PLUS LANCE « REPONSES A LA CARTE », UN NOUVEAU SERVICE DE LA CFDT

Paris, le lundi 13 février – La société d'intermédiation, qui a accompagné 1 million de personnes depuis sa création et développé une offre complète de services dédiés aux entreprises (2010) et aux branches professionnelles (2011), est l'opérateur de ce nouveau service pour les adhérents de la CFDT.

Le service « Réponses à la carte », qui fonctionne depuis le 19 décembre 2011, est destiné aux adhérents de la CFDT. Il a pour objet de répondre à toutes les demandes relevant de la vie professionnelle ou de l'impact de celle-ci dans la vie quotidienne des adhérents de l'organisation syndicale.

Actuellement en phase d'expérimentation, « Réponses à la carte » est accessible pour les adhérents situés dans les régions Auvergne, Nord-Pas de Calais et Rhône-Alpes. Il concerne, potentiellement aujourd'hui, 150 000 adhérents.

Ce service d'écoute, de diagnostic, de conseil et de mise en relation avec le réseau CFDT ne remplace pas les services de proximité que rendent les militants, les syndicats et les mandatés CFDT lorsqu'ils sont sollicités. Réponses à la carte vient compléter et renforcer les services rendus par les militants CFDT.

Le service est accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 19h et le samedi de 9h00 à 13h00 via un numéro Crystal (prix d'une communication locale depuis toute ligne et tout opérateur).

A propos de DOM PLUS

Créée il y a dix ans au Canada avec DOM PLUS Inc., **DOM PLUS** est une société d'intermédiation à distance et par téléphone dans le secteur des services qui assure pour le compte de grands donneurs d'ordre de la protection sociale des prestations de conseil et d'accompagnement à destination de leurs publics (adhérents et/ou clients) sur des thématiques telles que l'avancement en âge, le handicap et, plus globalement les préoccupations de la vie quotidienne.

DOM PLUS en chiffres

- **8 millions de bénéficiaires ont accès aux services DOM PLUS** sur l'ensemble du territoire français ;
- chaque année, **près de 120 000 bénéficiaires et situations traitées génèrent 400 000 contacts de suivi** ;
- **6% de sa masse salariale** est allouée à la professionnalisation ;
- **8% de son budget au développement** ;
- l'entreprise compte 83 collaborateurs à fin 2011 ;
- **un chiffre d'affaire de 8,25 millions d'euros** (CA direct – hors volume d'affaires traitées / CESU SAP) en 2011.

Contact presse :

Audrey Donnerfeld – Relations Presse – 06 30 10 76 90 – audrey.donnerfeld@ad-rp.fr